



EasytoConnect AUDIO SERVICE

***0**

Tijdens de conference call is het mogelijk om een operator bij te schakelen. Deze is 24/7/365 beschikbaar en kan bijvoorbeeld een deelnemer bellen en in de call plaatsen, uw vragen beantwoorden, etc.

***00**

Iedereen kan als individuele deelnemer een operator inschakelen voor eventuele vragen.

***2**

Hiermee schakelt de voorzitter de recording functie in.

U hoort **'To start the conferencing recording press 1'**. Vervolgens krijgen u en uw deelnemers de melding **'your conference is being recorded'**.

De voorzitter van de call is de enige persoon die een opname kan starten.

***5**

De voorzitter mute alle lijnen, m.u.v. zijn/haar eigen lijn.

De deelnemers kunnen alleen luisteren, maar worden niet gehoord.

#5

De voorzitter unmute alle lijnen.

***6/#6**

De individuele deelnemer heeft zelf de mogelijkheid om zijn/haar eigen lijn te muten (***6**) of te unmuten (**#6**)

***7/#7**

Beveiligen/open stellen van de conference call. De voorzitter van de call sluit(***7**) en opent (**#7**) hiermee de virtuele vergaderkamer. De operator kan wanneer deze functie is ingeschakeld niet bijgeschakeld worden.

***8**

De voorzitter heeft de keuze om de conference call door te laten gaan of te beëindigen

***51/#51**

Lecture mode: Mute alle deelnemers behalve de voorzitter(s), met **#51** kan de voorzitter iedereen unmuten.

#99

De voorzitter kan met deze functie de vergadering beëindigen en alle lijnen verbreken.

Recording

Wanneer er tijdens de call gebruik wordt gemaakt van de recording functie, dan ontvangt de voorzitter binnen 24 uur een link voor het afluisteren van de opname.

Aanmaken snelcode toets in een smartphone (iPhone & Android)

Voer eenmalig uw inbelgegevens in uw smartphone in en start uw conference call met één druk op de knop. Omdat de combinatie conference code en pincode persoonsgebonden zijn is onderstaande snelcode alleen voor de voorzitter.

Stap 1 maak een nieuw contact aan (bijvoorbeeld *conference call + naam*)

Stap 2 in het invulveld telefoonnummer zet je de volgende commando's achter elkaar:

Lokaal inbelnummer, conferencecode#,* , pincode#,1

Snelcode voorzitter